



火山引擎 你的AI云

字节跳动旗下云和AI服务平台

火山引擎是字节跳动旗下云和AI服务平台

将字节跳动快速发展过程中积累的增长方法、技术能力和应用工具开放给外部企业，通过云和智能技术帮助企业构建体验创新、数据驱动和敏捷迭代等能力，推进企业AI转型，激发增长潜能。



火山引擎为字节跳动中国区业务提供云计算和AI服务

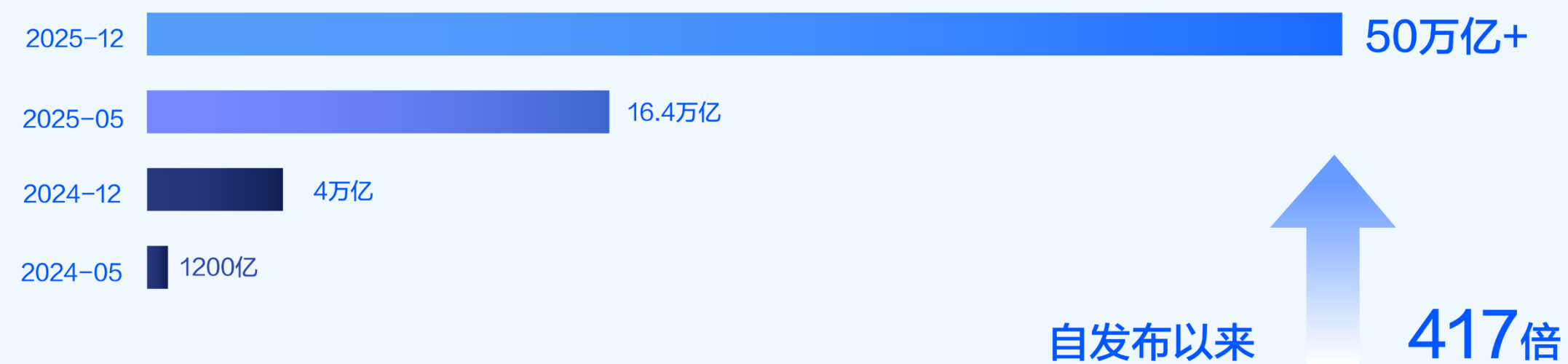


豆包大模型日均Tokens使用量50万亿

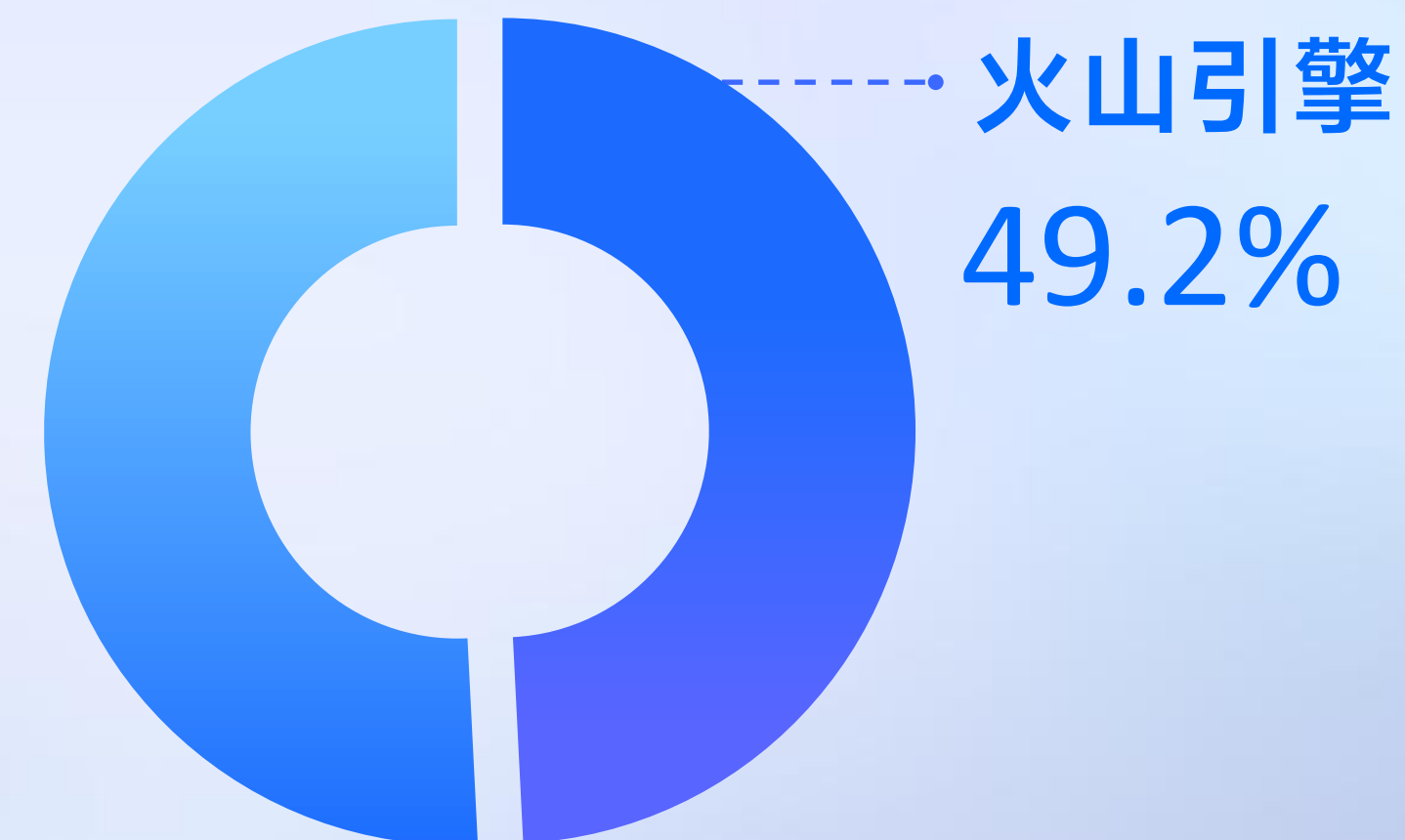
公有云大模型服务调用量NO.1

截至2025年12月

豆包大模型日均使用量



数据来源：IDC中国大模型公有云服务市场分析，2025H1



携手众多企业，共赴智能未来

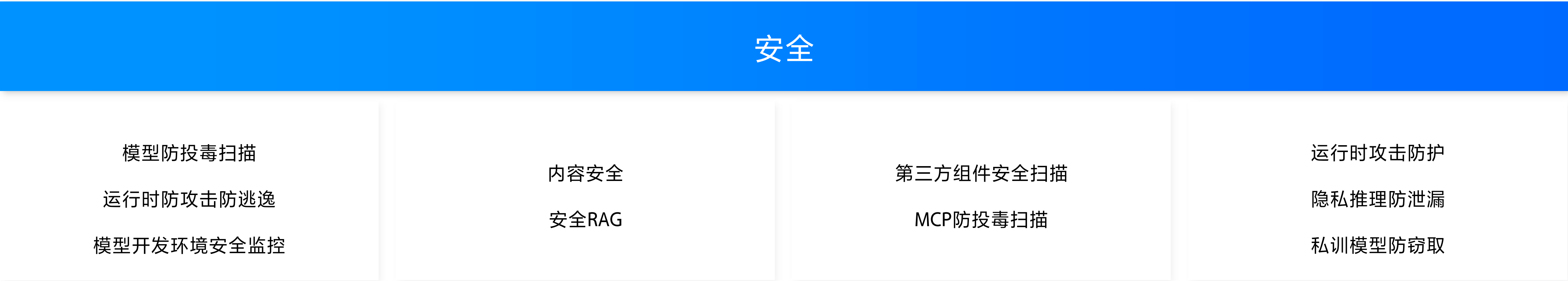
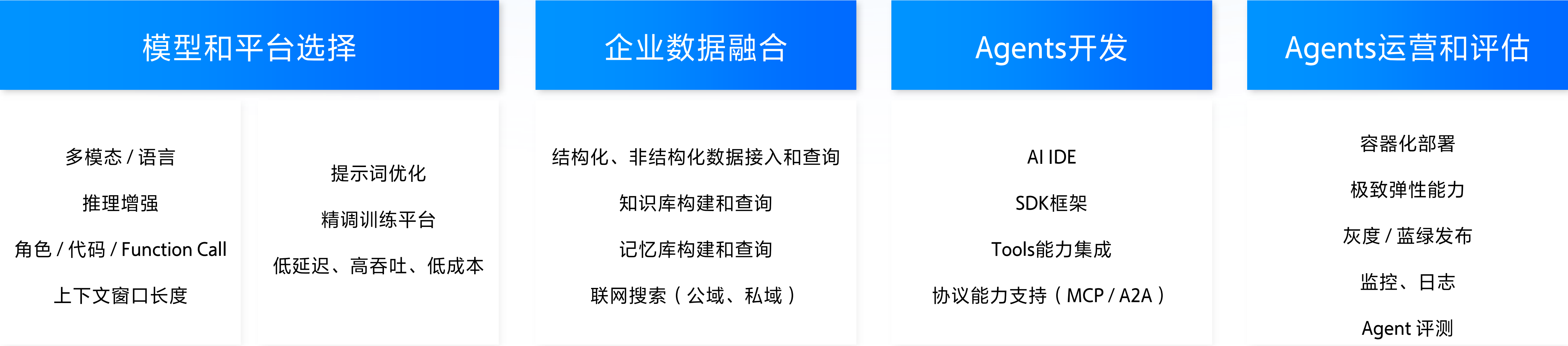


...

AI时代加速到来 企业架构面临全面转型

	PC时代	Mobile时代	AI时代
	Webs	APPs	Agents
开发范式	LAMP、SOA	容器化、微服务、DevOps	大模型 + Agent开发平台
大数据	TB（结构化数据）	PB（结构化+非结构化）	EB ~ ZB（多模态）
基础设施	TFLOPS（CPU）	PFLOPS（CPU + GPU）	LOPS ~ ZFLOPS（大规模GPU推理）
安全	对抗黑客、病毒	对抗恶意应用、社会工程	AI对抗智能化自动攻击

企业构建生产级Agent的关键路径





行业解决方案

汽车

金融

游戏

互联网

智能终端

消费

医疗健康

传媒

教育

科研

应用Agent

DataAgent

内容生产Agent

外呼Agent

内容洞察Agent

审核Agent

AI应用开发平台

扣子

HiAgent

基础模型能力

豆包系列大模型

技术引擎

AI云原生套件

机器学习平台MLP

云计算服务

计算

存储

网络

数据库

数据库

大模型一体机

大模型安全防护墙

火山引擎 AI基础设施 更强、更易用、更开放



语音大模型

 豆包 · 实时语音 模型

 豆包 · 语音合成 模型

 豆包 · 语音识别 模型

 豆包 · 声音复刻 模型

 豆包 · 同声传译 模型

 豆包 · 音乐 模型

大语言模型

 豆包大模型 1.6

 豆包大模型 1.5 lite

 豆包 · 角色扮演 模型

 豆包 · 视觉理解 模型

 豆包 · Function Call 模型

 豆包 · 向量化 模型

视觉大模型

 豆包 · 视频生成 模型

 豆包 · 图生图 模型

 豆包 · 文生图 模型

即梦AI

 即梦 · 视频生成

 即梦 · 图片生成

 即梦 · 数字人

 即梦 · 动作模仿

 视频改口型

 视频指令编辑

周边及平台产品

 Coze 扣子

 Hiagent

 向量数据库

 记忆库

 知识库

应用Agent

 智能数据应用DataAgent

 电商提效Agent

 AI搜索Agent

 内容数据洞察Agent

 内容生产Agent

 审核Agent

Doubao-Seed-1.8

模型优势



更强Agent能力



升级多模态理解



更灵活的上下文管理

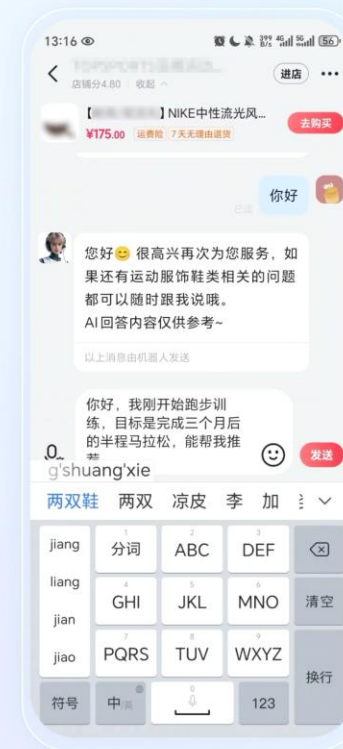
在企业真实业务中表现更出色

销售客服场景

上一版模型



豆包大模型 1.8



模型性能更强
回复平均耗时减少**20%**

格式输出更稳定
输出失败率从**4%**降到**1%**

可理解超长视频擅长运动理解

运动动作解析



体育赛事分析

影视内容理解

安全监控识别

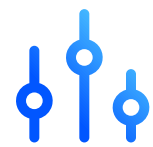
豆包大模型1.6



Doubao-Seed-1.6

更强模型效果，擅长处理复杂任务

模型优势



思考长度调节，分为 Minimal、Low、Medium、High 四种模式



支持多模态



256K长上下文

电商场景



巡检场景



豆包 · 语音大模型，超自然，5秒复刻，超高识别率



豆包 · 声音复刻模型

5秒即可实现声音1:1克隆，对音色相似度和自然度进行高度还原，支持声音的跨语种迁移

5秒复刻

仅需5秒即可复制一个高保真音色

高相似度

高度还原说话人声音特征和口音

跨语种迁移

6大语种迁移，可模拟当地人表达

英文

日语

印尼语

葡萄牙语

西班牙语

豆包 · 语音识别模型

更高的准确率及灵敏度，更低的语音识别延迟，支持多语种的正确识别

超高识别率

在多个公开测试集中与国内公开发布的语音识别大模型相比，错误率降低10%-40%

上下文感知

利用上下文信息进行推理，召回率提升15%

多方言支持

支持一个模型识别多种中国方言，包括上海话、闽南语、四川、陕西、粤语等

豆包 · 语音合成模型

豆包语音合成模型能够根据上下文，智能预测文本的情绪、语调等信息，并生成超自然、高保真、个性化的语音，以满足不同用户的个性化需求

超自然

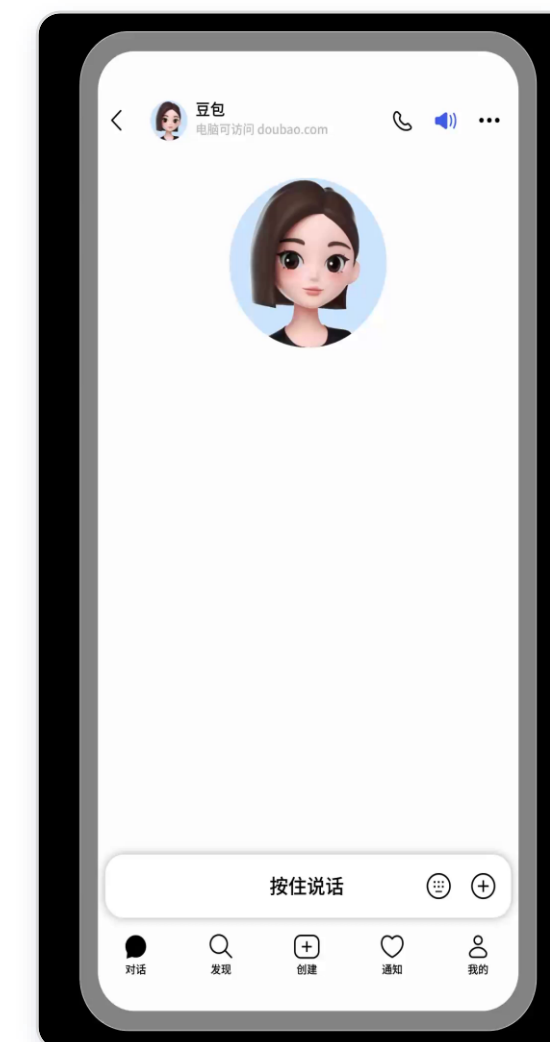
在口语自然度、连贯性、音质、韵律、气口等各方面表现堪比真人

多情绪

根据上下文，深度理解文本内容情节和角色、呈现对应的喜怒哀乐等情绪

多场景

提供数十种精品超自然音色以满足不同用户的个性化需求，适配趣味聊天、视频剪辑、有声阅读等多个场景



应用场景



沉浸式听书



陪伴式AI交互



视频配音



语音导航



跨语种内容生产



企业客服



游戏配音



在线教育

豆包·同声传译模型



提供超低延时且自然高质量的实时翻译，支持跨语言同音色翻译，打破沟通中的语言壁垒

模型优势



实时翻译

超低延时，边说边译
实时翻译沟通无障碍



精准自然

翻译流畅自然，准确率高。
在办公、法律、教育等场景
接近甚至超越人类同传水平



支持音色克隆

支持跨语言同音色翻译，以
更强的声音表现力打破沟通
壁垒

应用场景



跨国会议



国际论坛



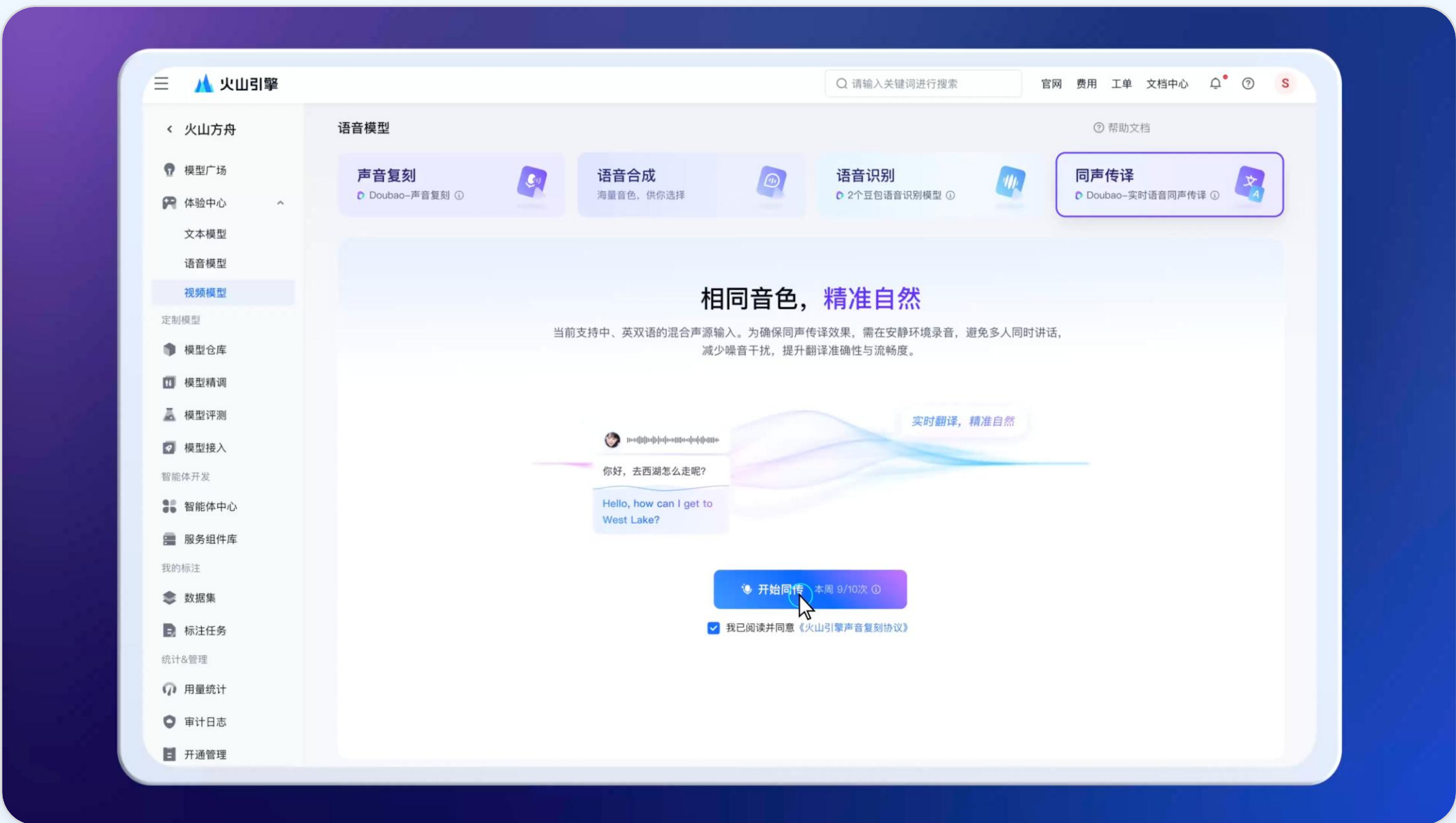
线上直播



跨境电商客服



产品出海发布



豆包·图像大模型，更精准的生图能力



模型优势



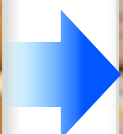
更强指令遵循能力



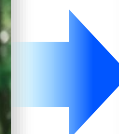
更强图像保持能力



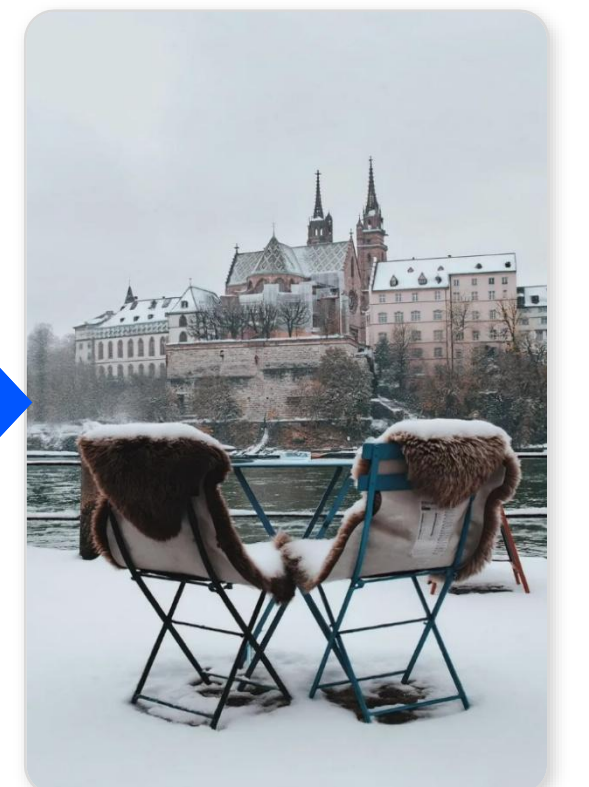
更强图像生成质量



Prompt: 把“FAQ”换成“GHZ”



Prompt: 把场景替换成秋日枫树林，让女孩换上焦糖色针织开衫、深棕色百褶裙和驼色短靴，将手里的藤编手提包换成装着枫叶的竹篮，把头上的草帽换成红色的毛线帽



Prompt: 帮我把照片里的场景变成冬天，并且覆盖上白雪

应用场景



影像创作



广告营销



电商



游戏

...

豆包图像创作模型 Doubao-Seedream-4.5



模型优势



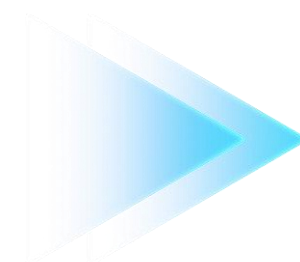
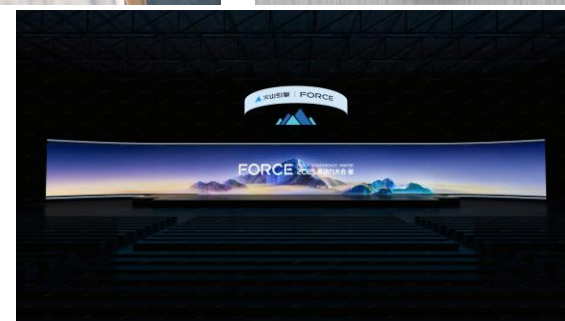
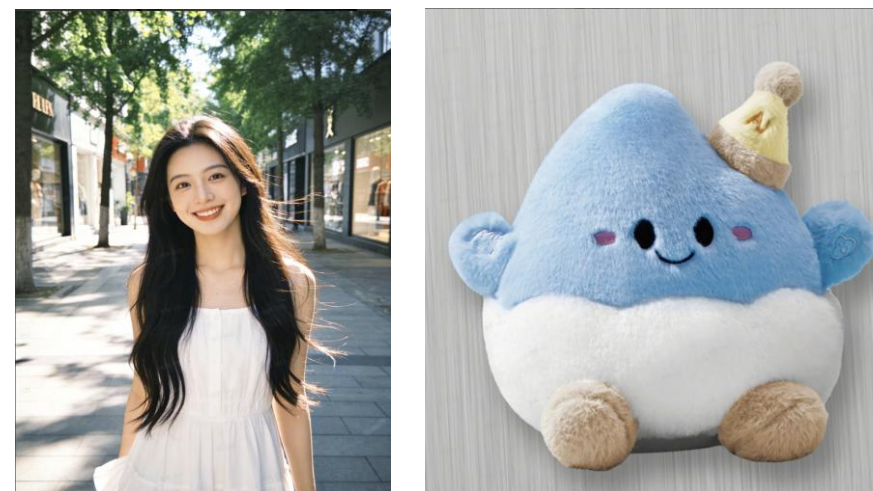
极致一致性
多图组合&主体一致性



图片拆解
强推理实现「读懂图片再画图」

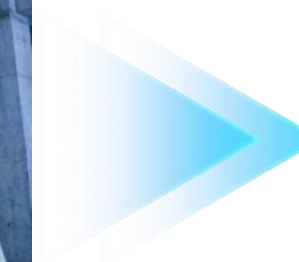


更精准的指令遵循
复杂组图



Prompt:

保留图1人物原脸，与图2玩偶（左前掌镜）及背景图3生成高角度俯拍自拍。两人紧凑直视镜头，呈日韩大头贴风，头部比例略大。拟iPhone前置画质，光线明亮均匀，清晰精致时尚。



Prompt:

保留原人脸服装，高角度监控视角，工业背景。左人右UI构图，叠加带日期的选框、产品信息板、头部扫描窗及底部状态栏。蓝光噪点装饰，冷峻数字凝视风时尚大片。3:4

应用场景



电商营销



商业设计



专业海报



影视动漫

.....

豆包视频生成模型 Doubao-Seedance-1.5-pro



实现了音画高精度同步，具备多人多语言对白能力，并在影视叙事上获得了更好的表现。

模型优势



音画高精度同步

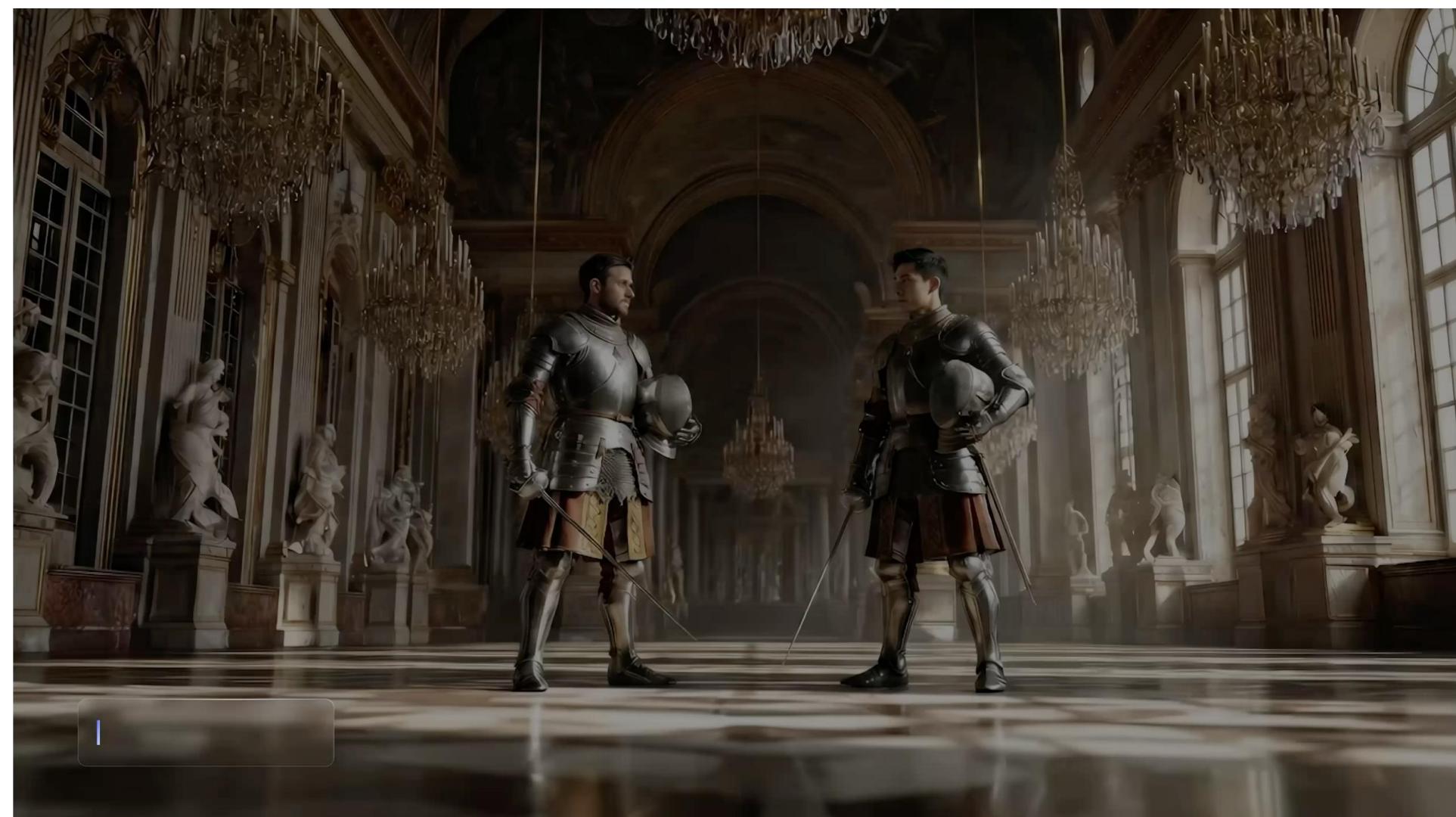


多人多语言对白



影视级叙事张力

Prompt：镜头缓缓推进，特写中国男人表情凝重用右手戴上面罩。低角度广角拍摄两位战士的打斗过程。镜头向左缓慢环绕，随着镜头移动，左侧的战士压低重心，发出一声低吼，将手中的长剑奋力向上挑起,撞开对方的剑。紧接着，他向前踏步，发起迅猛的直刺。右侧的战士迅速横剑格挡,两剑再次激烈碰撞，迸发出耀眼的火花。中近景，画面右侧的战士双手紧握长剑，从画面左侧战士的面具前方横扫而过，左侧战士身体后仰躲避。升格镜头，头盔重重的砸到地上。外国男人倒地，表情震惊，喘气。全程铺垫紧张的氛围音乐。



豆包视频生成模型 Doubao-Seedance-1.5-pro



实现了音画高精度同步，具备多人多语言对白能力，并在影视叙事上获得了更好的表现。

音画高精度同步

多人多语音对白

影视级叙事张力

创意广告

真人影视

动漫场景

叙事节奏好

运镜自然流畅

画面生动性

口型精准、
沉浸式音效

无缝
多镜头叙事

人物情绪
刻画细腻

多元风格支持

强运镜、
画面流畅

动作幅度
真实自然



对话式 AI 实时交互，更自然、更流畅、更真实



深度融合豆包大模型与火山引擎实时音视频技术（veRTC），助力企业快速打造真实自然、超低延迟且流畅稳定的 AI 语音交互体验

更自然

- 全双工通话，支持语音随时插话、主动打断
- 提供灵活的自定义打断策略，让打断快速、精准、平滑

更流畅

- RTC 超低时延传输结合全链路流式处理，端到端响应延时可低至 1s
- 全球智能接入，80% 的弱网丢包环境下音频保持高质量、流畅

更真实

- 豆包同款音色，自然生动的语音合成能力，善于表达多种情绪
- 支持声音复刻，声音1:1克隆，对音色相似度和自然度进行高度还原

智能助手

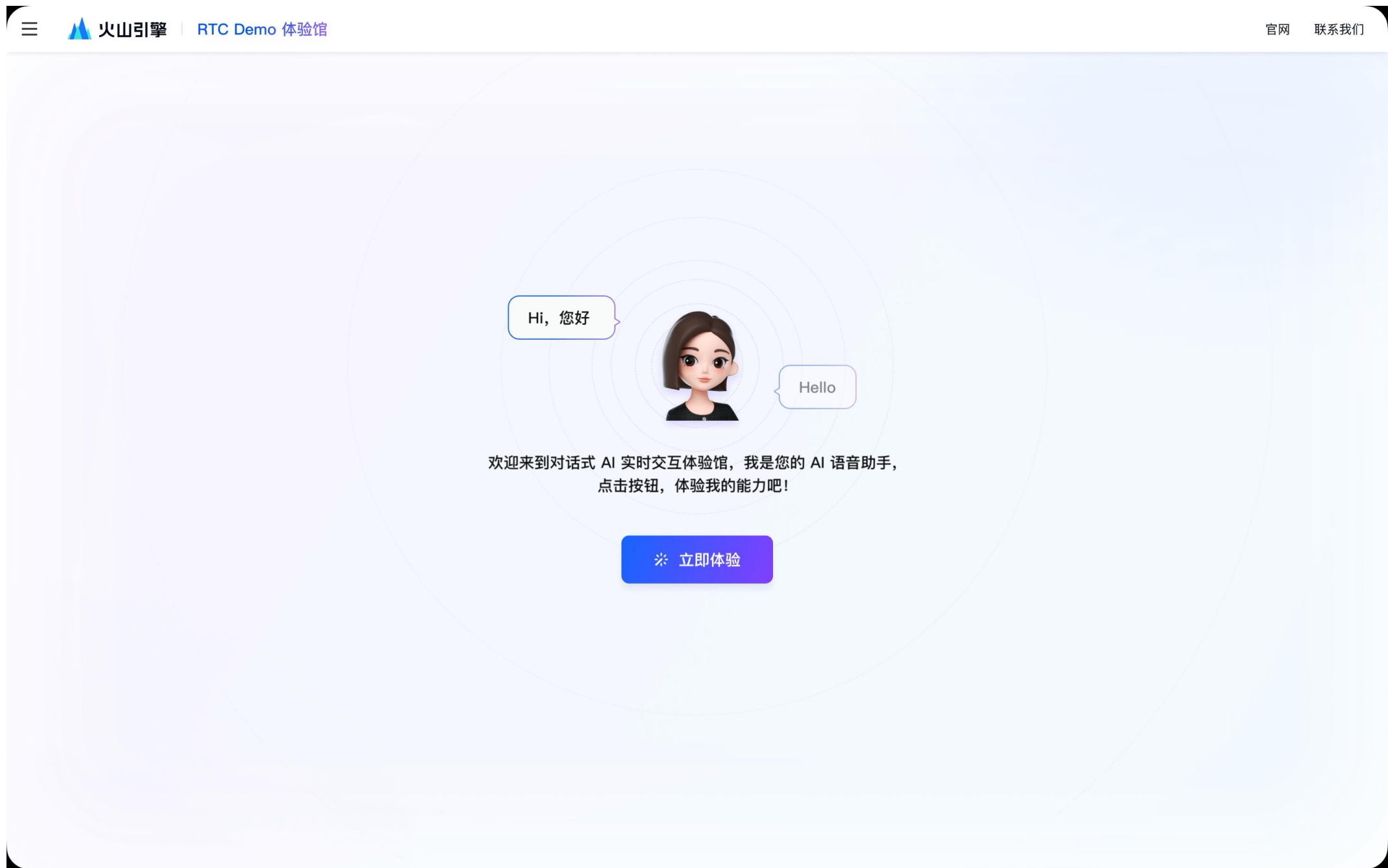
AI 陪伴

角色扮演

口语教学

数字人营销

游戏 NPC 对话



火山引擎对话式 AI 实时交互 Demo

数据

唯你可见，唯你所用，唯你所有



01、链路全加密

保证从用户到方舟安全计算环境之间是“端到端”的加密通信通道，防止用户数据在传输链路中被截获

网络层的传输加密

应用层的会话加密

02、数据高保密

实现对用户数据的机密性保护保证用户数据非本人不可见

密文从安全沙箱直写至分布式存储

支持用户自定义密钥

03、环境强隔离

通过多维度强制隔离，杜绝外部风险入侵和内部数据泄露

可信容器沙箱

细粒度网络隔离

可信数据访问代理

白屏化运维

04、操作可审计

影响用户数据资产的所有操作均有日志记录，验证安全策略生效，识别潜在风险

沙箱登录日志

沙箱连接日志

沙箱容器逃逸日志

vArmor拦截日志

KMS访问日志

接入点访问日志

解锁扣子，畅享 AI 应用搭建加速度



1人月需求，3人天交付——Coze重新定义AI研发生产力

“让AI离应用更近一步”



极低的 上手门槛

低代码开发平台，画布化的拖拉拽轻松完成工作流编排



更高的 开发效率

丰富的调试工具，支持团队协作，共同打造高质量应用



更灵活的 发布体系

一站式构建和分发主流渠道及SDK/API；同时支持渠道入驻



更丰富的 市场生态

海量模版，一键复制；丰富插件，打造多元AI 场景



智能硬件

智能客服客服/Copilot

信息处理

应用场景

儿童陪伴模板 星球包同款

火山星球包同款，让 AI 玩具成为小朋友最忠实的小伙伴。该模板面向青少年儿童，提供日常闲聊、知识问答、古诗学习、成语学习的能力。轻松复制并发布，为小朋友定制专属智能陪伴。

➔

英语学习模板 英语学习

让玩具充当专业的英语陪练，陪伴孩子练习口语。该模板提供少儿英语学习能力，包含少儿英语单词学习、翻译、英文故事讲解等能力。轻松复制，绑定硬件型号并发布，即可在硬件上进行少儿英语练习。

➔

语音助手模板 星球包同款

硬件设备所需的最通用模板，提供语音交互能力，支持多意图识别，让你的硬件会说话。该模板支持联网搜索实时数据，支持下发指令，控制设备，支持多轮对话关联、追问，时延低，在1.5-2s可得到语音反馈。

➔

自然语言控制模板 Foloty 同款

除了语音互动，扣子还提供各式各样的端侧能力，您可根据硬件类型自由选择。该模板可为Foloty产品同款模板，复制后可通过模板内的端侧控制硬件的语音、音量、转动、播放音乐等，实现自然语言控制硬件。

➔

智能客服助手 扣子官方

扣子小助手同款模板，该模板可服务于多行业的客服问答场景，帮助企业快速建立产品智能客服体系。

免费 65.7K 复制

面试小助手 应用

面试助手模板，支持根据候选人简历信息生成多个维度的面试题，记录面试过程、每个题目候选人...

免费 7.2K 复制

售后客服-抖音电商同款 扣子官方

抖音电商客服团队同款-售后智能客服，该模板围绕电商场景，解决用户进线后关于物流、支付及...

免费 4.7K 复制

商品推荐助手 扣子官方

商品推荐助手为您精准推荐各类商品，节省选购时间。根据您的偏好和需求，推荐高品质商品，让...

免费 3.8K 复制

金融产品助手 扣子官方

你好，我是信托产品小助手，可以帮你解答信托产品的相关问题。

免费 3.4K 复制

电商售前客服 扣子官方

电商售前客服助手

免费 1.1K 复制

扣子应用搭建快速入门 扣子官方

通过两个简单的应用案例，帮你快速上手扣子的应用搭建。

免费 34.1K 复制

深度搜索 扣子官方

用户输入一个命题，从互联网上检索信息，判断用户的命题是否正确。

免费 19.1K 复制

旅行规划助手 扣子官方

根据用户需求生成量身定制的旅游规划方案

免费 9.4K 复制

5分钟深度行业研究 扣子官方

当用户提供行业需要进行深度研究分析时，调用这个tool。工具需要提供行业名称。

免费 7.5K 复制

PPT大纲生成 扣子官方

ppt一键生成，输入主题和受众，输出思路和大纲，以及PPT模板的下载链接

免费 6.1K 复制

批量获取爆款视频 扣子官方

关键词获取100个短视频视频+链接+飞书

¥ 99.00 5K 复制

企业应用

经营助手

员工助手

产品培训

智能客服

智能客服

智能导购

营销文案

资产助手

数字人对话

.....

应用模板

应用调测

应用发布

应用集成

应用观测

智能体构建

提示工程

PE模板

提示词优化

插件

公共插件

自定义插件

工作流

逻辑串联

多技能

知识库

向量库

全文检索

智能分段

多模型适配

豆包大模型

开源模型

三方商业模型

Embedding 模型

低代码轻松
构建智能体

丰富的专属
企业级特性

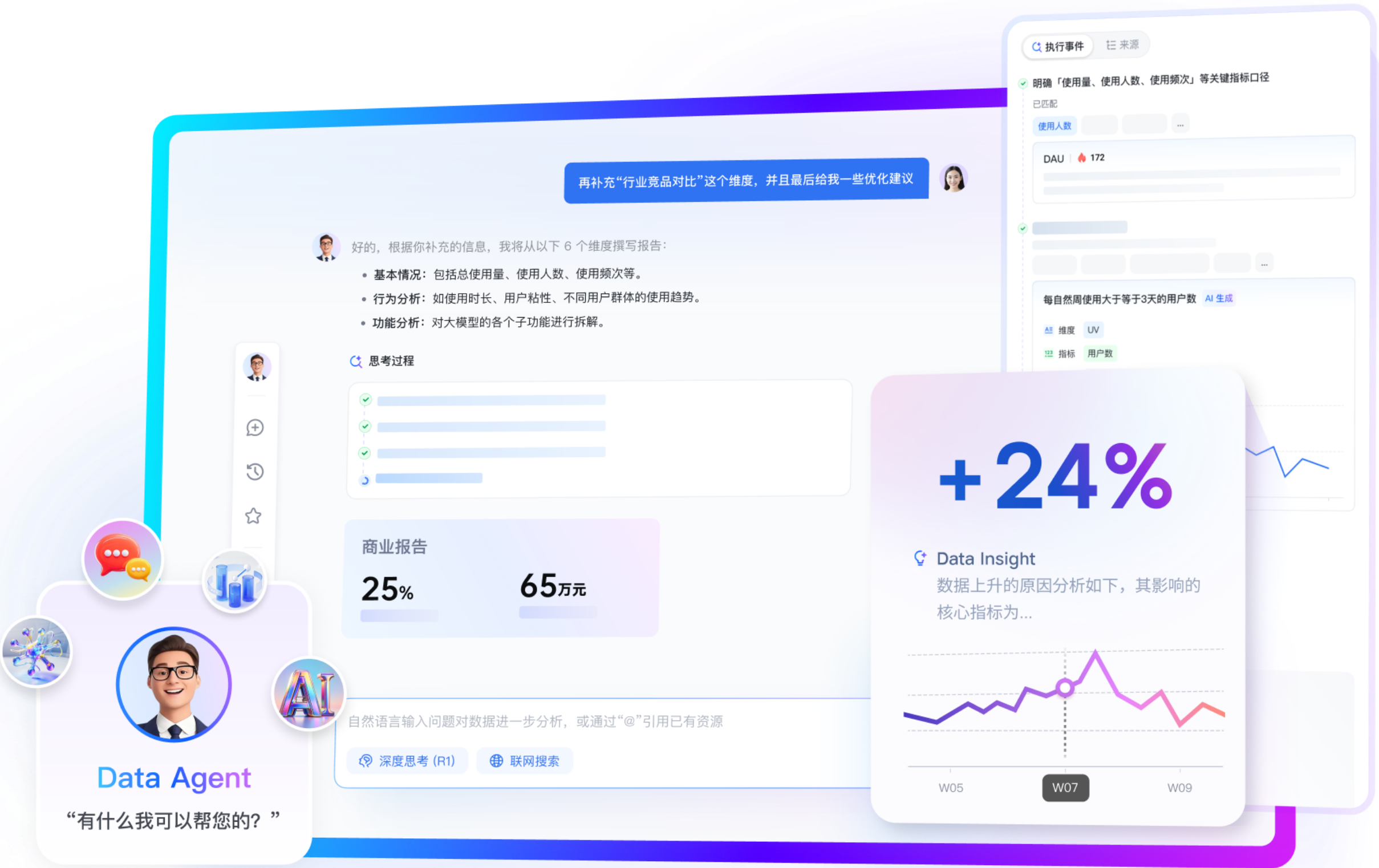
数据智能体

Data Agent

新一代企业级AI数据专家，深度理解和运用企业数据资产，主动思考、洞察、分析与行动，持续释放数据价值，让每个组织都能构建自主进化的数据大脑。

重点能力

- 业务数据全域贯通：数据融合 | 结构化数据与非结构化数据
- 业务语境深度理解：业务规则 | 深度研究 | 行动建议
- 业务需求自动执行：需求拆解 | 多层处理 | 执行闭环
- 业务提升自主进化：持续学习 | 企业知识库 | 记忆与理解



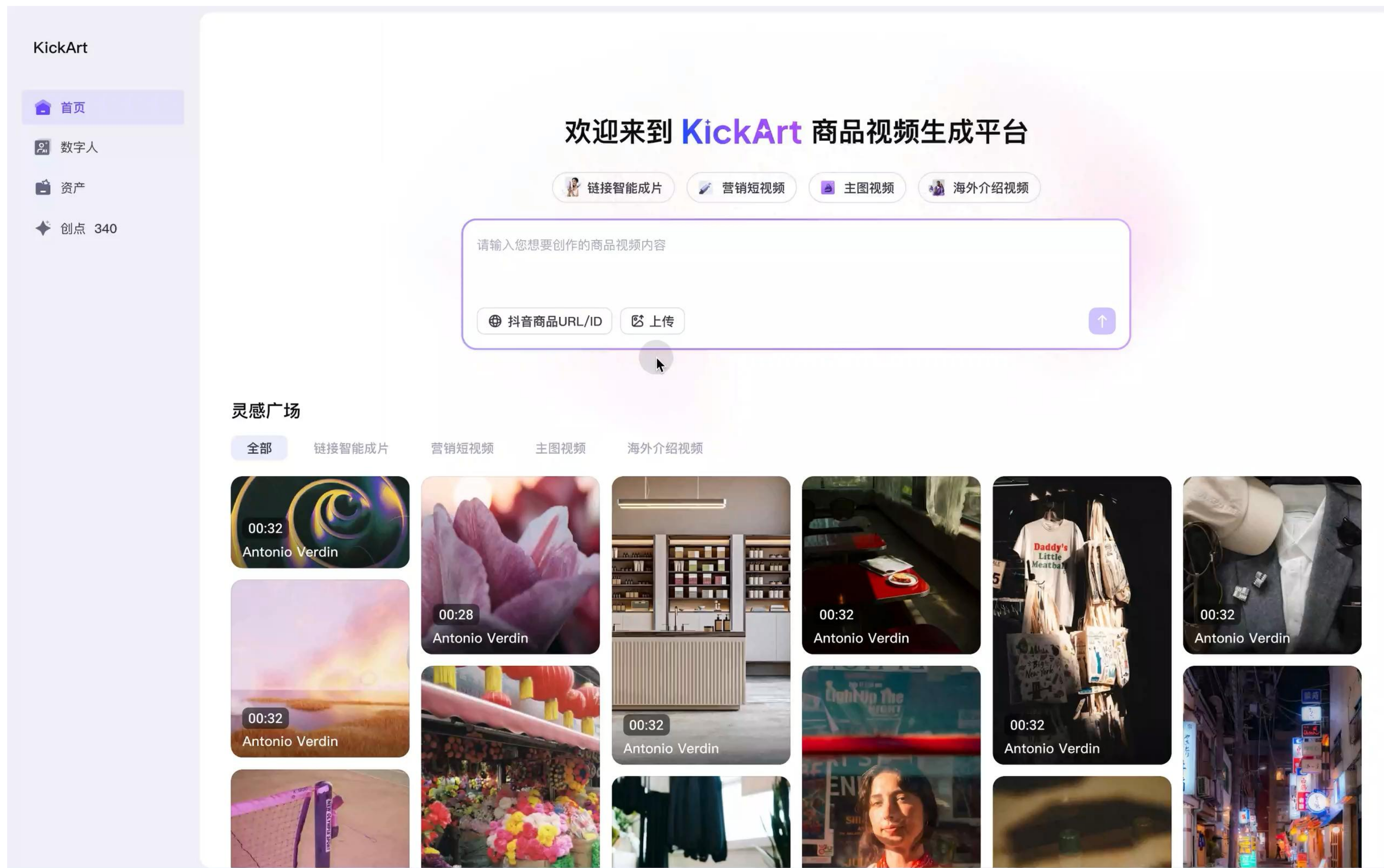
智能数据应用—直播提效Agent



1. 直播间高潜用户识别
2. 高潜用户画像识别

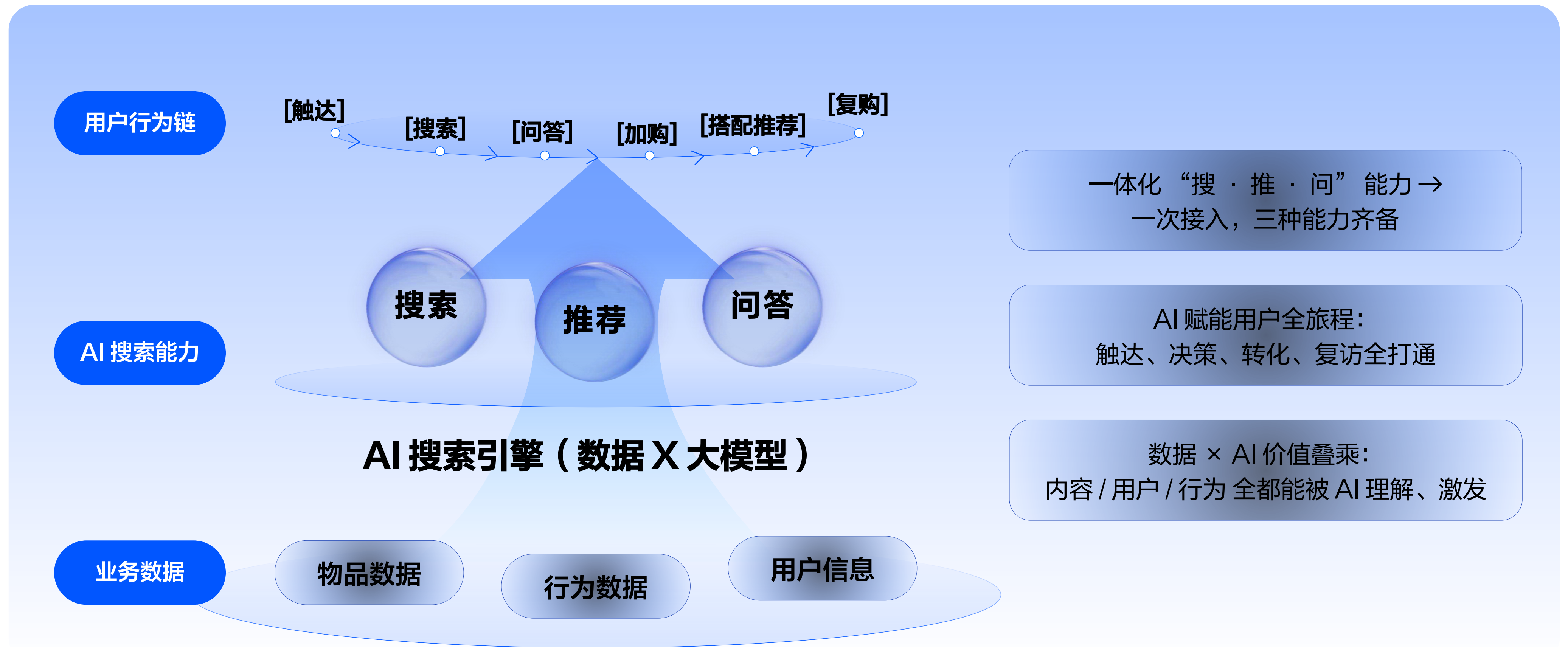


AI内容创作——创作Agent



审核项	图片	模型	细分类别
版权库			{ "result": "存在侵权风险", "score": 85, "reason": "从商品版型看，两张图背包整体分层（顶部可扩展舱、主储物舱、双侧附加袋、底部独立小袋）及各部分布局一致；花样与关键元素上，主舱正面 MOLLE 风格织带的数量、间距、固定方式，肩带和侧袋扣具样式与位置，主舱正面空白魔术贴区域的位置和形状等核心设计元素高度重合，若第一张图设计具备独创性，第二张图在未证明独立创作且无接触原作品情况下，很大可能复制了原作品独创性表达，故存在较高侵权风险。" }
版权库			{ "result": "存在侵权风险", "score": 60, "reason": "两张图核心关联商品为标注“Bride to be”的肩带，第一张图中肩带的文字内容、作为新娘标识的商品属性与第二张图肩带核心信息高度重合；若第一张图中肩带的文字排版、风格设计等具有独创性，第二张图在同类新娘主题商品中使用相似文字标识及场景，存在复制独创性表达的风险，故判定存在侵权风险。" }

火山引擎AI搜索：一体化 搜 · 推 · 问，让 AI 贯穿用户全旅程





豆包爱学：基于豆包大模型，聚焦于学习辅导，学习者专属Ai Tutor



作业辅助

Ai Tutor

项目背景

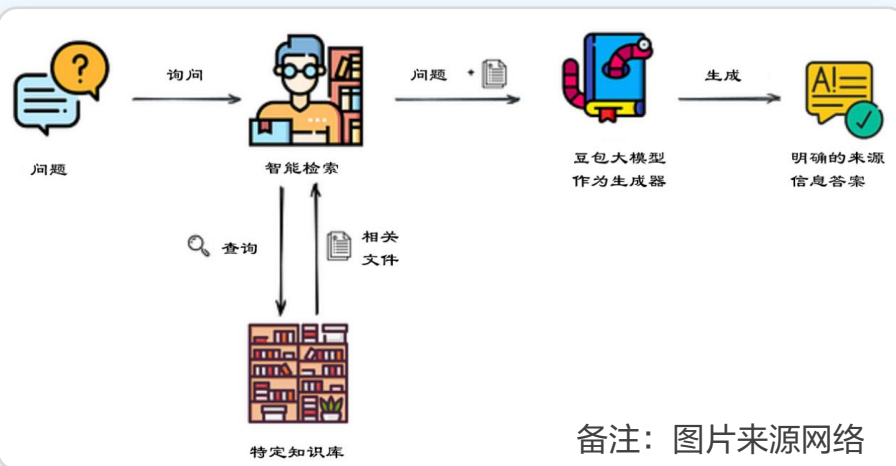
豆包爱学（原河马爱学）App是基于公司自研大模型构建的、面向中国用户的 To - C AI Tutor 产品。中国市场教育需求广泛，K12 作业辅助场景潜在商业空间大。该 App 自 2 月正式获客以来，数据表现优于赛道头部产品，产品价值有所提升，且尝试通过LLM能力和产品机制解决潜在的“堕化思维”的担忧，目标成为中国 LLM 原生活跃用户量最大的 To - C 教育产品。8月App正式更名为“豆包爱学”。

客户需求

- **解题答疑：**教育场景中家长要求解题答疑的结果**准确率高，容错率低**，是面临的**最大挑战**。因为题目涵盖各个学段和学科的内容，题目的内容也会包含图片和表格等。
- **作业批改：**涵盖作业、作文、口算等批改功能，家庭辅导场景中家长更愿意拍整页进行批改，对批改返回的结果**准确率**和**批改速度**的要求高。
- **写作助手：**K12场景会更复杂，家长不希望一键生成作文，更希望能够**引导学生**学会写作的思路、使用好词好句，避免学生直接抄范文不思考的问题；同时即便是同一个话题，也需要在不同年级学生的知识储备再给出对应的范文。
- **知识专家：**面对K12用户使用联网搜，以及通过模型进行问答，对模型输出的**内容安全性**要求较高。

解决方案

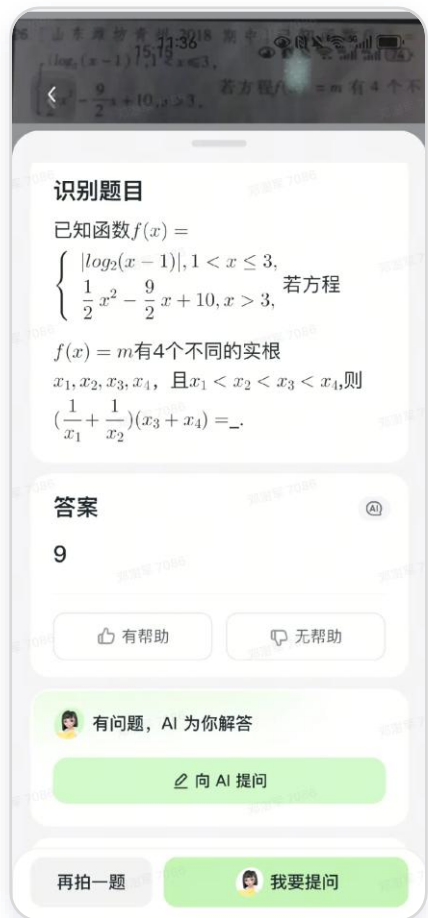
- 主要采取**题库加持的RAG技术方案**。用户发起问题请求（可以是拍照输入，也可以是文本输入），先检索题库中是否有匹配的内容，将用户问题及返回的题库匹配内容（如果有）送入豆包大模型，模型最终输出对应的结果。



合作价值

- 采用豆包模型后，拍搜等核心指标显著**提升10%左右**，具体大家可以下载产品体验。
- 尤其在业务核心指标**解析可用率**上提升非常显著，目标成为业内**SOTA**（当前领域最先进的产品之一）。

没有大模型时，这道题仅有答案，无解析过程



有豆包大模型时，这道题不仅有答案，还有详细的解析过程

晓多 × 豆包：低成本应对客服能力培训和买家之声分析



泛互联网

智能客服

客服训练场/买家之声

项目背景

- 晓多科技是以智能对话为核心的认知智能 SaaS 产品和行业数智化解决方案服务商，自带AI基因，具备技术型人才团队。
- 晓多携手豆包打造客服训练场，为家电家居等众多零售企业提供智能客服定制培训方案，并AI智能分析对话内容，识别服务中的关键指标表现

挑战

- 晓多在用的友商模型，业务效果需要优化
- 需要高并发保障支持，以应对节日等峰值高并发会话处理
- 买家之声-流失原因分析及客服训练场是两大核心场景，急需提升效率和降低成本

解决方案

- 豆包大模型+专业算法团队 多轮提示词优化，实现更好的模型性能和输出效果，提升效率。
- 火山引擎前置提供高并发保障，帮助客户应对高峰场景。
- 免费的测试周期和有竞争力的价格，降低客户接入和尝试门槛，帮助客户大幅降低成本。

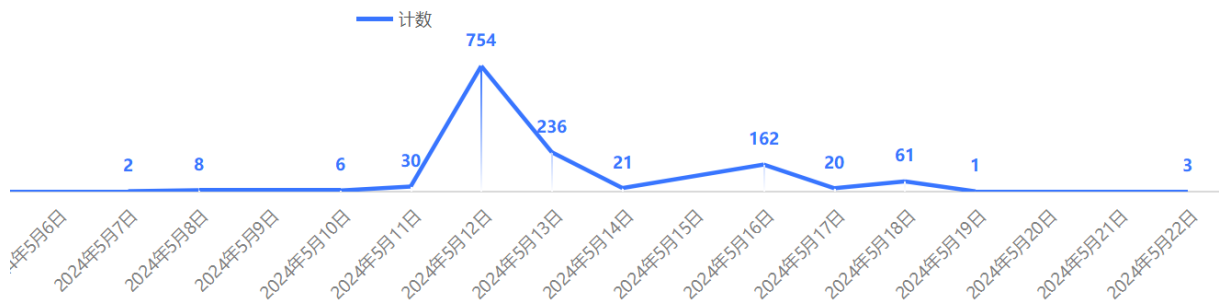
合作价值

- 效果好：**买家之声场景，**豆包实测效果>GPT**：更贴合实际及中文语境；训练场场景，**豆包效果>友商**：严格按照json格式输出，问题衍生不会重复，更符合中文及买家说话方式。
- 成本低：**在**并发提高数万倍**的同时，**模型成本减少50倍**以上。
- 效率高：**有效提升品牌侧客服训练表现，**培训周期缩短50%以上**，**销售转化率提升3%~5%**。

成本&并发前后对比

厂商	模型	初始支持 TPM	初始支持 RPM	输入价格 (元/千 tokens)	输入价格 (元/千 tokens)
某友商大模型	8K版本	100k	60	0.0400	0.1200
	32k版本	150k	5	0.0400	0.1200
火山引擎	Doubao-pro-32k	800k	10000	0.0008	0.0020
	Doubao-pro-4k	800k	10000	0.0008	0.0020

客户基于豆包服务某电器头部品牌案例



24年618筹备期，30天内累计使用AI智训289人，1306个会话，平均训练时长16分钟，使用豆包后平均时长较双11上涨**60%**。

客户基于豆包开发的训练场



导购培训效果对比

以前

销售导购培训体系持续迭代改进，完全胜任需**3~4个月**。选择题答卷多数客服成绩不错，但上线后不敢回复，知识运用不灵活。很难绘制有感情、有形象的客户进行实操培训。

现在

AI模拟训练场，培训缩短至**2个月**，**效率翻倍**。用“更真实的AI买家”做产品推荐导购练习，快速提升销售服务能力，从而提升整体销售额。使用该模式培训的导购平均**转化率**高**3~5%**。

飞鹤——从“搜索卖货”到“陪伴式成交”



奶粉专家顾问，跨品类推荐与上下文记忆
将“搜索”升级为一次专业的“咨询服务”



教育行业：浙江大学_校园超级助理

智能入口
统一

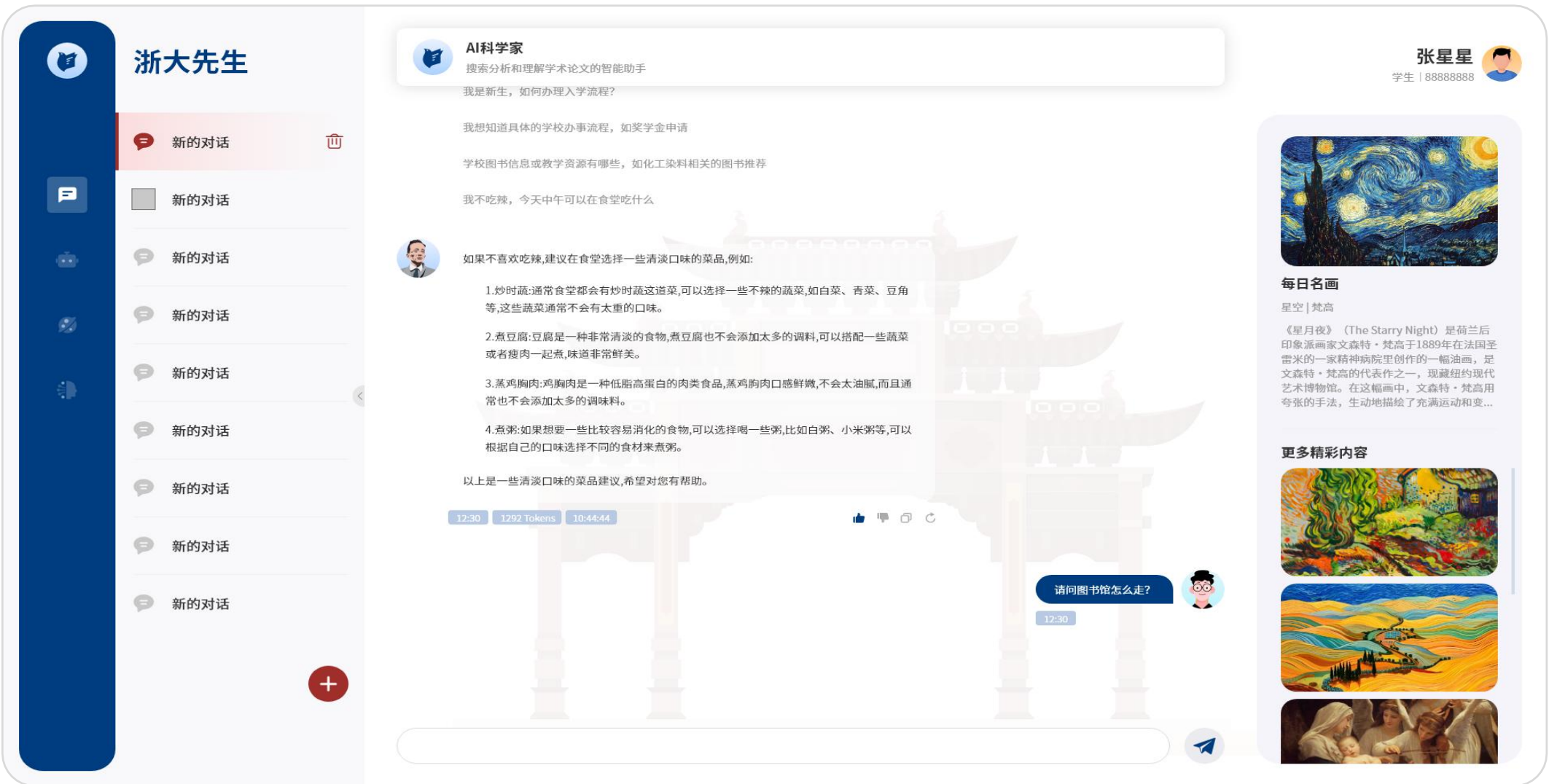
校内系统有上百个，通过大模型-智能体的升级，使用入口统一。
校园整体仿佛具备了智能，可以给到师生各种信息和帮助。

校园业务
全面智能化

- 多系统接入大模型能力。
- 师生校园智能体验全面提升。
- AI辅助逻辑判断、推理，帮助信息快速流转和消费。

快速落地

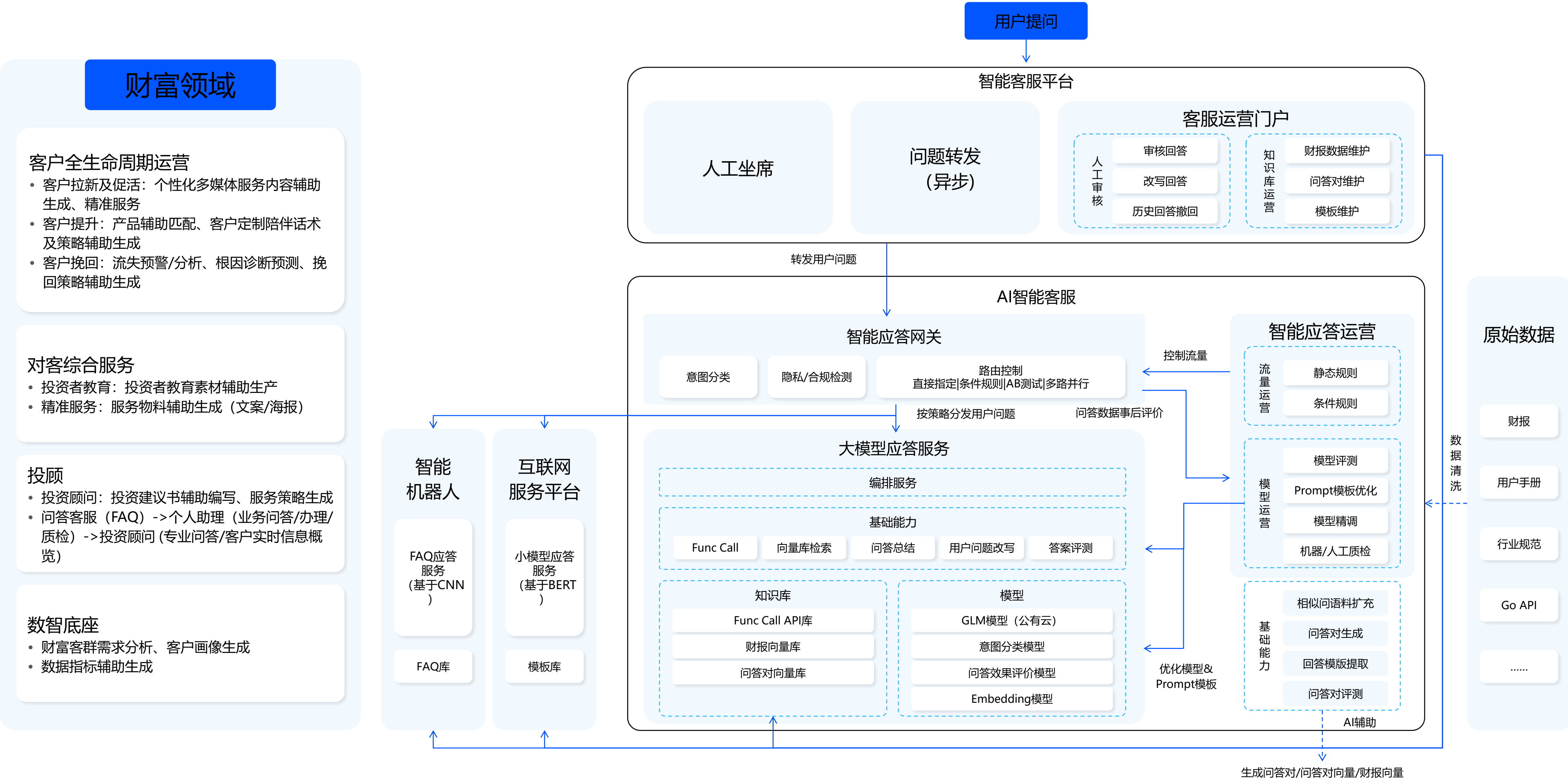
从项目启动到落地，仅历时15天。大模型极大加速的新应用、新想法的实现。



基于多智能体的校园整体应用



金融证券：华泰证券_财富管理领域一站式综合智能客服平台



传统&制造：长城汽车_全域AI化



国家石油天然气管网集团：AI+智能体，进行业务深度智能化改造

通过为西气东输公司打造“管道精灵”“运维精灵”“虚拟站长”三个样板智能体，实现深度智能化改造，为集团其他业务领域的智能化升级提供可借鉴的经验和模式。引领集团在智能化道路上稳步前行，提升集团品牌影响力及竞争力。



风险管控方案生成/审核智能体

解决痛点：风险管控方案审核量大、内容细节易忽略、审核周期长、效率低。

功能点：

开发智能审核助手，提供自动模板检查、内容一致性核查、缺失信息提醒等基本自检功能，结合审核建议，确保方案在提交到管道业务部门前符合基本要求。



工程造价智能体

解决痛点：造价类目种类繁多复杂，筛选耗时；手动计算各子项目的价格，难以保证价格申报的准确性。

功能点：

- 1. agent根据输入的申报项目内容自动识别并关联相关的子项目，提供智能化的造价类目选择和关联功能。
- 2. 依据输入的项目自动计算各子项目的价格，生成完整的概算清单，并支持清单下载，确保申报数据的标准化和效率。



第三方施工保护方案审核智能体

解决痛点：效率提升

功能点：

- 1. 施工单位提交方案自检、快速筛查不符合第三方管理程序的内容。
- 2. 高风险识别功能，对不符合安全标准或潜在风险较高的项目进行标记。
- 3. 为管道业务部相关人员推送高风险方案提醒。

管道精灵

智能业务
场景

一区一案方案审核

法律法规校验

第三方施工保护方案高风险识别

运维精灵

合同辅助填写

工程概算造价

虚拟站长

巡线业务优化

故障共享指引

站区数据查询

防腐防控业务指引

排查整改指引

多表单协同录入

HiAgent AI
应用创新平台

多模型管理

智能体管理和生态

插件/ workflow管理和生态

知识库管理

智能体集成能力

评测和调优

发布管理

协和医院_智能助手体系驱动医疗流程效能提升

IT智能运维助手

专为协和医院设计的运维智能助手，解决医护人员在计算机维护及打印机操作中遇到的技术问题，帮助医护人员快速排查并解决设备故障。

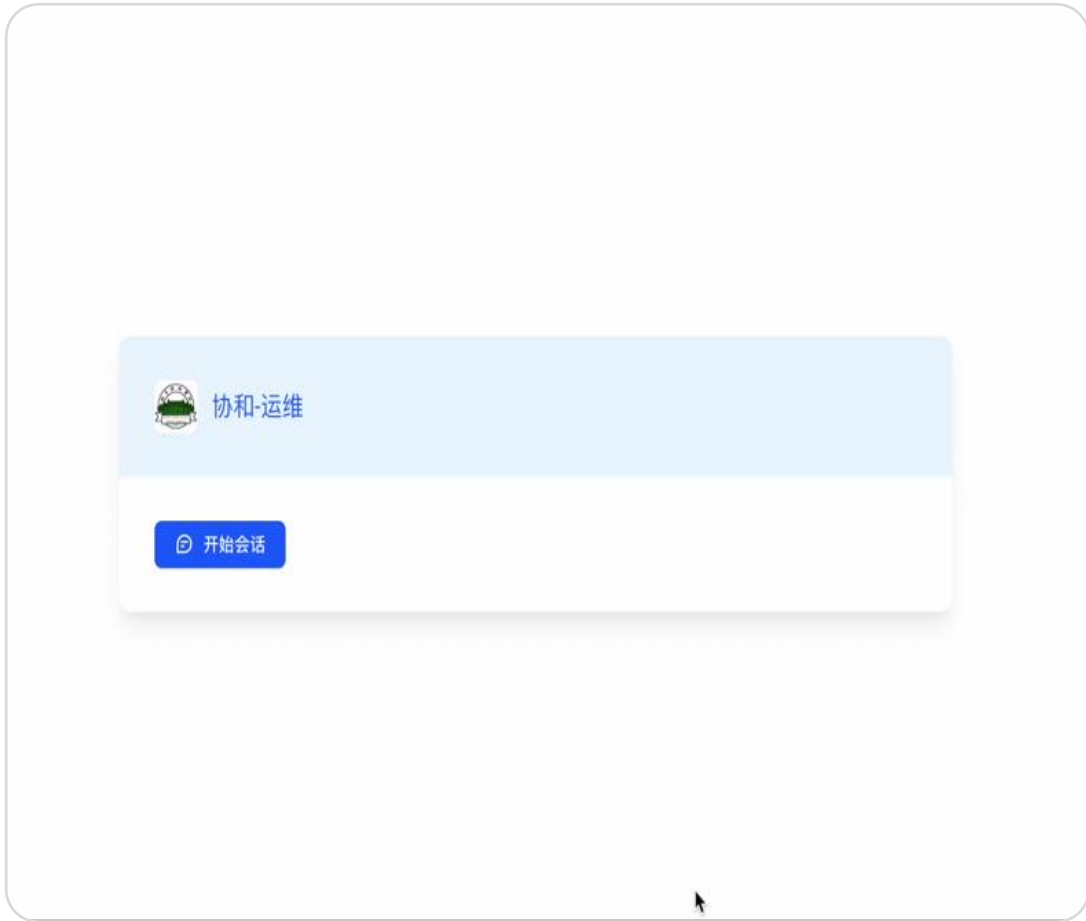
HIS 指南针智能问答助手

面向全院医护人员打造 HIS 指南针智能问答助手，支持 HIS 相关操作实现智能问答，结合图文直观展示，极大提升医护人员的工作效率和服务质量。

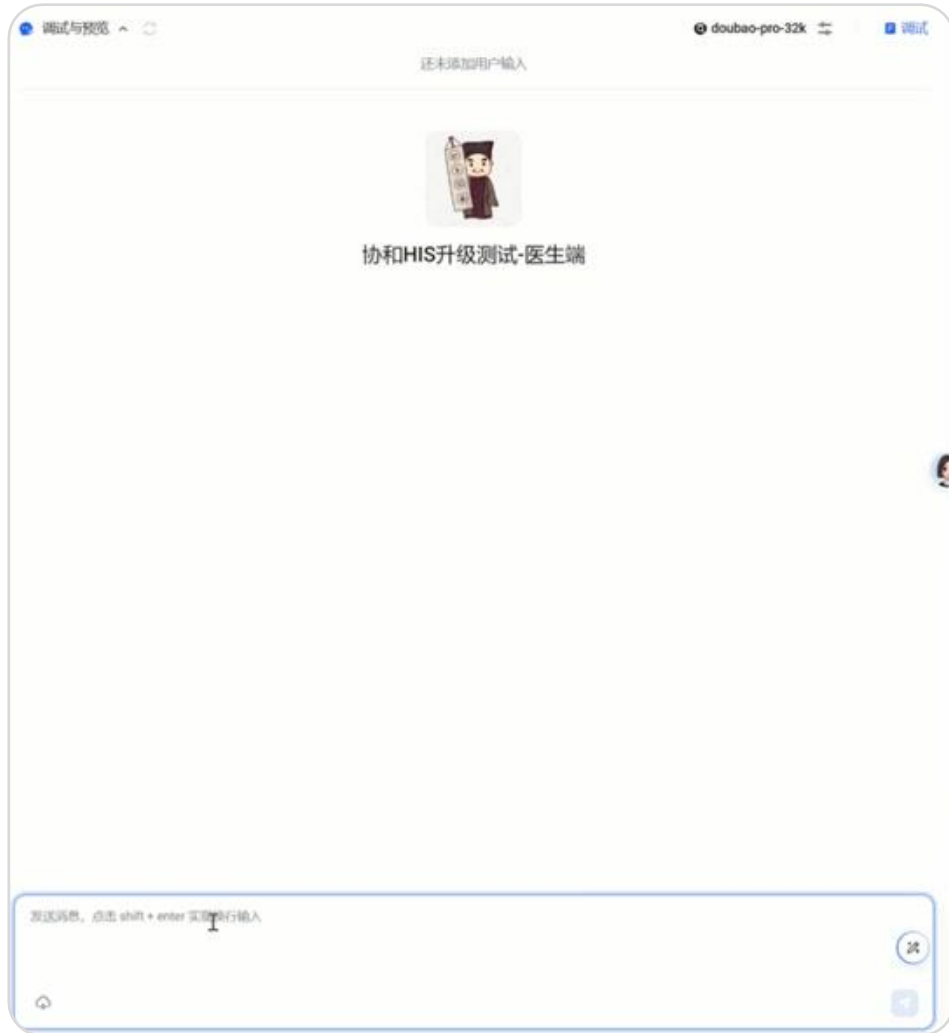
电子病历 评级评审 助手

精通电子病历评级的各类指标要求与标准，全面理解和回答全面理解用户有关电子病历评级的疑问。

专业知识问答



操作文档交互



专业知识问答





THANKS